

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

Informacja dla Pacjentów i ich bliskich

NZOZ Lecznica MEDEA

ul. Kleczewska 41, 01-826 Warszawa

Bezpieczeństwo Pacjenta jest dla nas jednym z najważniejszych elementów udzielania świadczeń zdrowotnych. Każda osoba korzystająca z opieki w NZOZ Lecznica MEDEA może zgłosić sytuację, która spowodowała lub mogła spowodować zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa.

1. Jak dbamy o bezpieczeństwo Pacjentów

- identyfikujemy Pacjenta przed udzieleniem świadczenia, podaniem leku, wykonaniem szczepienia lub pobraniem materiału do badań;
- weryfikujemy przyjmowane przez Pacjenta produkty lecznicze i zwracamy uwagę na ryzyko pomyłek, interakcji oraz działań niepożądanych;
- dbamy o właściwe przechowywanie produktów leczniczych, szczepionek i wyrobów medycznych;
- stosujemy zasady higieny, dezynfekcji i zapobiegania zakażeniom;
- stosujemy zasady bezpiecznego pobierania, oznakowania i przekazywania materiału biologicznego;
- kontrolujemy stan i sprawność wykorzystywanego sprzętu medycznego;
- analizujemy zgłoszone zdarzenia i sytuacje potencjalnie niebezpieczne;
- podejmujemy działania mające zapobiegać ponownemu wystąpieniu podobnych zdarzeń.

2. Co można zgłosić

Można zgłosić każde zdarzenie, które spowodowało lub mogło spowodować szkodę lub zagrożenie dla Pacjenta, w szczególności:

- pomyłkę dotyczącą identyfikacji Pacjenta;
- pomyłkę związaną z lekiem, dawką, szczepieniem lub sposobem podania produktu leczniczego;
- niewłaściwe albo opóźnione wykonanie świadczenia;
- problem związany z badaniem lub pobraniem materiału do badań;
- upadek lub uraz Pacjenta na terenie placówki;
- nieprawidłowe działanie sprzętu medycznego;
- problem dotyczący organizacji opieki lub komunikacji;
- sytuację, która mogła doprowadzić do szkody, ale dzięki szybkiej reakcji do szkody nie doszło - tzw. zdarzenie niedoszło (near miss);
- każde inne zdarzenie, które w ocenie Pacjenta lub osoby zgłaszającej wymaga wyjaśnienia z punktu widzenia bezpieczeństwa opieki.

3. Kto może zgłosić zdarzenie

- Pacjent;
- członek rodziny lub osoba bliska;
- opiekun Pacjenta;
- pracownik placówki lub personel medyczny;
- inna osoba będąca świadkiem zdarzenia.

4. Jak można zgłosić zdarzenie

Formularz zgłoszenia zdarzenia niepożądanego jest dostępny:

- na stronie internetowej lecznicamedea.pl;
- w wersji papierowej w placówce NZOZ Lecznica MEDEA.

Zgłoszenie może być imienne albo anonimowe. Podanie danych osobowych lub danych kontaktowych nie jest warunkiem przyjęcia zgłoszenia.

5. Co dzieje się po zgłoszeniu

- zgłoszenie jest oceniane pod kątem bezpieczeństwa Pacjenta;
- analizujemy przebieg zdarzenia i jego możliwe przyczyny;
- w razie potrzeby wdrażamy działania korygujące i zapobiegawcze;
- sprawdzamy, czy podjęte działania ograniczyły ryzyko ponownego wystąpienia podobnej sytuacji.

6. Zasada niekarania

Celem systemu zgłaszania zdarzeń niepożądanych nie jest wskazywanie winnych ani karanie osób dokonujących zgłoszenia. Zgłoszenia służą rozpoznawaniu zagrożeń, ustalaniu przyczyn zdarzeń, poprawie organizacji opieki oraz zapobieganiu podobnym sytuacjom w przyszłości.

7. Poufność

Informacje przekazane w zgłoszeniu są traktowane poufnie. Dostęp do nich mają wyłącznie osoby upoważnione i tylko w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia zdarzenia oraz podjęcia działań poprawiających bezpieczeństwo.

8. W sytuacji nagłego zagrożenia

Formularz zgłoszenia zdarzenia niepożądanego nie służy do uzyskania natychmiastowej pomocy medycznej. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia należy niezwłocznie poinformować personel medyczny albo zadzwonić pod numer 112 lub 999.

Dziękujemy za zgłaszanie sytuacji, które pomagają nam poprawiać jakość i bezpieczeństwo opieki nad Pacjentami.